



LEVERANSAVTALSSIDA IT DRIFT 2010

Avtal har tecknats mellan

- PARTER:**
1. [Kund]
[Adress]
[Adress] Org nr: []
nedan "kunden"
 2. [Leverantör]
[Adress]
[Adress] Org nr: []
nedan "leverantören"

Parterna har ingått avtal om att leverantören skall utföra [drift]tjänster åt kunden. Bilagorna nedan och nedan angivna villkor i den utsträckning de förkryssats utgör tillsammans med denna leveransavtalssida de avtalshandlingar som beskriver avtalsinnehållet och villkoren för parternas överenskommelse (Avtalet).

Om det i avtalshandlingarna förekommer motstridiga uppgifter har denna leveransavtalssida och de av parterna upprättade bilagorna företräde framför **TILLÄGGSVILLKOR IT DRIFT 2010** (dvs. **Tillägg 2010 till Allmänna bestämmelser IT-Drift version 2008**) och **IT & Telekomföretagens Allmänna bestämmelser IT-Drift version 2008**, vilka båda dokument sinsemellan skall, om inte omständigheterna uppenbart föranleder till annat, gälla i nämnd ordning.

Bilageförteckning:

Kryssa i bilagor som tillämpas. OBS bilagorna 3, 13, 16 och 17 är obligatoriska.

<input type="checkbox"/>	Bilaga 1	Syfte och mål med avtalet
<input type="checkbox"/>	Bilaga 2	Allmänna begrepp
<input checked="" type="checkbox"/>	Bilaga 3	Specifikationen (Leverantörens åtagande såsom tjänstekatalog m.m.)
<input type="checkbox"/>	Bilaga 4	Kundens åtagande samt åtkomst till kundens lokaler, utrustning programvara mm
<input type="checkbox"/>	Bilaga 5	Införandet (inkl. överföring av utrustning, programvara och personal)
<input type="checkbox"/>	Bilaga 6	Service nivåavtal (även benämnt Avtal om garanterad service nivå)
<input type="checkbox"/>	Bilaga 7	Vites- och incitamentsmodell
<input type="checkbox"/>	Bilaga 8	Samverkan och rapportering
<input type="checkbox"/>	Bilaga 9	Säkerhet
<input type="checkbox"/>	Bilaga 10	Förändringshantering
<input type="checkbox"/>	Bilaga 11	Benchmarking
<input type="checkbox"/>	Bilaga 12	Fakturerings- och beställningsrutiner
<input checked="" type="checkbox"/>	Bilaga 13	Ersättning, avgifter och betalningsvillkor
<input type="checkbox"/>	Bilaga 14	Avveckling
<input type="checkbox"/>	Bilaga 15	Konsultansvarsförsäkring (om kryss i rutan)
<input checked="" type="checkbox"/>	Bilaga 16	Tilläggsvillkor IT drift 2010
<input checked="" type="checkbox"/>	Bilaga 17	Allmänna bestämmelser IT-Drift version 2008
<input type="checkbox"/>		Säkerhetsskyddsavtal avses tecknas (om kryss i rutan)
<input type="checkbox"/>		Tvistlösning endast vid allmän domstol (om kryss i rutan)



Avtalsperiod: / 201x-xx-xx / 201x-xx-xx

Avtalad Startdag för Tjänsten är 201x-xx-xx

Detta Ramavtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

[Ort] [201x-XX-XX]

[Ort] [201x-XX-XX]

[Kund]

[Leverantör]

Namnförtydligande

Namnförtydligande